

Garanti

Polar Spring Oy beviljar 1 års garanti för PolarSpring Hot&Cold Källvattenautomaten. Garantin gäller från inköpsdatum och ska kunna styrkas med ett kvitto för köpet eller garantibeviset, vilket levereras till kunden i samband med leveransen. Garantin begränsar inte säljarens ansvar gällande felansvar enligt konsumentköplagen (38/1978).

Bekanta dig alltid noggrant med produktens bruks- och installationsanvisningar innan du använder produkten.

Om det finns ett fel i produkten kan konsumenten göra en reklamation. Reklamationen måste göras inom skälig tid efter att kunden har upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Reklamationen kan dock alltid göras inom två månader från det att konsumenten har upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Konsumentköplagen omfattar inte normalt slitage av den beställda produkten.

Den garanti som tillhandahålls av Polar Spring Oy gäller fabriktionsfel. Polar Spring Oy befrias från garantiansvar om det kan fastställas som troligt att felet beror på en olycka, felaktig hantering eller annan anledning som kan tillskrivas köparen.

Garantin är ej i kraft om försämringen eller felet på den beställda produkten är en följd av:

- Missbruk av produkten
- Försummelse av bruksanvisningarna
- Olycka eller annan extern faktor
- Försummelse av förebyggande underhåll av beställd produkt
- Ändring eller modifiering av den beställda produkten som kan skada produkten eller leda till att den inte längre fungerar på avsett sätt
- Felaktig installation eller förvaring av den beställda produkten
- Att reparera, modifiera eller sköta den beställda produkten utan att ha kontaktat säljaren

Om det uppstår fel i produkten under garantitiden, vänligen kontakta oss omedelbart via e-post info@polarspring.com. Efter detta skickar kunden den defekta produkten till vår fabrik per post till adressen Kynätjärventie 174, 17150 Urajärvi. Om garantivillkoren uppfylls, kommer Polar Spring Oy att ersätta kunden postkostnaderna som uppkommit. Kom alltid ihåg att begära ett kvitto för försändelsen så att de kostnaderna som uppstått kan ersättas. Polar Spring Oy kommer att inspektera enheten för felet när den anländer till fabriken. Efter det kommer en ny motsvarande produkt att levereras till kunden om möjligt. Att byta produkten baserat på garantin förlänger inte produktens ursprungliga garantitid.

